

## Szczegółowe warunki gwarancji pakiet Premium 2018

Dealer i Klient, w związku z zawartą umową sprzedaży Pojazdu oraz udzieleniem przez Dealera gwarancji jakości Pojazdu ustalają następujące szczegółowe warunki gwarancji.

Dealer i Klient w dalszej części umowy będą łącznie nazywani Stronami.

### Słowniczek pojęć użytych w umowie

- 1) Spółka – GETHELP.PL sp. z o.o., która na podstawie odrębnej umowy zobowiązuje się do wykonywania na rzecz Klienta za Dealera jego obowiązków wynikających z udzielonej przy sprzedaży gwarancji na zasadach określonych w niniejszej umowie, w tym do obsługi Klienta poprzez przetwarzanie jego danych w związku z realizacją obowiązków Dealera; Spółka jest właścicielem Serwisu i jest upoważniona do przetwarzania danych osobowych Klienta w zakresie niezbędnym do wykonywania niniejszej umowy;
- 2) Serwis – Gethelp.pl jest internetowym systemem zarządzania Kontem oraz narzędziem do wykonywania przez Strony niniejszej umowy. W skład Systemu wchodzi domena internetowa, pliki graficzne, kod informatyczny, bazy danych, panel administracyjny oraz inne środki materialne i niematerialne, bez których system nie mógłby normalnie funkcjonować;
- 3) Pojazd – pojazd mechaniczny zakupiony przez Klienta u Dealera lub za pośrednictwem Dealera, co do którego Dealer udzielił Klientowi gwarancji jakości na warunkach określonych w niniejszym dokumencie;
- 4) Administrator – Spółka oraz osoby przez niego upoważnione i działające w jego imieniu;
- 5) Konto – prowadzony w Serwisie wydzielony i oznaczony unikalną nazwą zbiór zasobów, w którym gromadzi się dane Klienta oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu;
- 6) Koordynator Napraw – przedstawiciel Spółki zajmujący się weryfikowaniem przesłanych przez Partnerów prognozowanych kosztów naprawy awarii; osoba ta podejmuje ostateczną decyzję w oparciu o niniejsze szczegółowe warunki gwarancji co do wysokości i faktu wypłaty zobowiązań wynikających dla Dealera z niniejszej umowy oraz informuje o tym Klienta.
- 7) Partnerzy – lista warsztatów i przedsiębiorców współpracujących z Dealerem w zakresie wykonywania niniejszej umowy. Partnerzy są profesjonalistami i Dealer nie ponosi odpowiedzialności za ich działania lub zaniechania skutkujące powstaniem szkody u Klienta;
- 8) Awaria to nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementu lub zespołu pojazdu, spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które uniemożliwia zgodne z prawem korzystanie z tego pojazdu na drogach publicznych.
- 9) Unieruchomienie pojazdu to awaria pojazdu, która uniemożliwia dalsze kontynuowanie jazdy.
- 10) Całkowity koszt jednorazowej naprawy to suma kosztów poniesionych przez Dealera, które są niezbędne do usunięcia skutków awarii i składają się z kosztów: naprawy na drodze, holowania oraz kosztów napraw w warunkach warsztatowych wykonanych przez zaakceptowany przez Koordynatora Napraw warsztat naprawczy w granicach zaakceptowanego kosztorysu naprawy.
- 11) Naprawa na drodze to ogół czynności prowadzących do naprawy pojazdu i likwidacji awarii, możliwych do wykonania w warunkach poza warsztatowych przez upoważnionych pracowników wezwanego przez Klienta holownika Auto Pomocy lub Warsztat Mobilny.

### § 1 Przedmiot umowy

1. Dealer gwarantuje, że sprzedany Klientowi pojazd mechaniczny jest w dobrym stanie technicznym, a w przypadku wystąpienia usterek w okresie objętym niniejszą umową zobowiązuje się:
  - a) w przypadku trwałego unieruchomienia pojazdu pokryć koszty naprawy pojazdu bezpośrednio na drodze w warunkach poza warsztatowych lub w przypadku braku możliwości dokonania naprawy pojazdu w warunkach poza warsztatowych zorganizować holowanie do zakładu Partnera, który będzie dokonywał kalkulacji kosztów naprawy, oraz pokryć ogół kosztów związanych z powyższymi czynnościami do kwoty 250,00 złotych (dwieście pięćdziesiąt złotych, 00/100) brutto,
  - b) wskazać Klientowi Partnera, który dokona kalkulacji kosztów naprawy;
  - c) pokryć koszty naprawy w warunkach warsztatowych wynikające z zakresu zawartej umowy i obejmujące równowartość przewidzianych kosztów naprawy i części niezbędnych do jej wykonania w przypadku wystąpienia usterek wskazanych w § 1 ust.2.

2. W ramach niniejszej umowy Dealer pokryje następujące koszty naprawy podzespołów pojazdu:
  - a) silnik – obejmuje wewnętrzne uszkodzenia silnika: tłoki, sworznie tłokowe wraz z łożyskowaniem, pierścienie tłokowe, zawory, popychacze, dźwignie zaworów, drążki popychaczy zaworów, zawory dolotowe, zawory wylotowe, sprężyny oraz prowadnice zaworów, popychacze hydrauliczne, drążki popychaczy zaworów, korbowody z panewkami, wałek rozrządu, wał korbowy z łożyskowaniem, pompa oleju, napęd rozdzielacza zapłonu, wałek rozrządu, gładzie cylindrów, uszczelki pod głowicą cylindrów, głowice cylindrów (obróbka, planowanie, sprawdzenie szczelności);
  - b) manualna skrzynia biegów – obejmuje wewnętrzne uszkodzenia skrzyni biegów: wałki, wybieraki, koła zębate, piasty, łożyska ślizgowe, łożyska toczne, skrzynia rozdzielacza, koła talerzowe, zębniaki, tuleje, zespół nadbiegów;
  - c) automatyczna skrzynia biegów – obejmuje: wałki, koła zębate, taśmy hamulców, zawory hydrauliczne, pompa oleju, łożyska, tuleje, zawory hydrauliczne, napęd prędkościomierza, modulator, skrzynia rozdzielacza, przekładnie planetarne, przekładnie redukcyjne, koła pasowe, napędy cięgien dociskowych, łożyska ślizgowe i toczne;
  - d) obudowy – obejmuje: uszkodzenia kadłuba silnika oraz obudowy skrzyni biegów będące następstwem wewnętrznych uszkodzeń elementów objętych gwarancją;
  - e) komputer główny silnika – uszkodzenia elektryczne, elektroniczne komputera głównego silnika;
  - f) dyferencjał – obejmuje: koła talerzowe, zębniaki, koła zębate, wałki, łożyska ślizgowe i toczne, pierścienie oraz tuleje oporowe;
  - g) wał napędowy – obejmuje smarowane elementy wewnętrzne;
  - h) układ chłodzenia – obejmuje: pompa płynu chłodzącego, sprzęgło wiskotyczne wentylatora, chłodnica płynu chłodzącego;
  - i) układ hamulcowy – obejmuje: pompa hamulcowa, rozpieracze hydrauliczne, korektor siły hamowania, zaciski hamulcowe, zbiorniczek układu hamulcowego;
  - j) koła zamachowe dwumasowe – obejmuje: koło zamachowe z wieńcem zębatym, bez kompletnego sprzęgła (tj. docisku, tarczy sprzęgłowej, łożyska oporowego, dźwigni łożyska oporowego);
  - k) turbosprężarka – obejmuje: turbinę, sterowniki turbin, nastawniki i zawory turbin;
  - l) rozrusznik – obejmuje: wirnik, satelity, automat, koła zębate, obudowa;
  - m) alternator – obejmuje: stojan, wirnik, szczotki, diody, regulator napięcia, obudowa.
3. W ramach gwarancji Dealer zapewni pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego w przypadku awarii jednego z elementów pojazdu wymienionego § 1 pkt 2 niniejszej umowy, jednakże pod warunkiem, że jej usunięcie w warunkach warsztatowych trwa dłużej niż 5 dni do łącznej kwoty wynajmu nie przekraczającej 100 pln za 1 dzień oraz łącznej kwoty 500 pln za cały okres wynajmu. Decyzję o zasadności korzystania z prawa do wynajmu samochodu zastępczego na czas naprawy podejmuje koordynator napraw a jego decyzja jest ostateczna.
4. Dealer pokrywa koszty napraw wyłącznie w granicach zakresu wymienionych elementów, granicach kwotowych oraz limitu czasu i kilometrów wskazanych w niniejszej umowie oraz Karcie Gwarancji.
5. Kalkulacja kosztów naprawy będzie dokonywana w następstwie zgłoszonych zgodnie z zapisami niniejszej umowy awarii w Pojeździe Klienta i zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej umowie.
6. Zobowiązanie Dealera określone w § 1 ust. 1 oraz wszystkie obowiązki określone w niniejszej umowie wiążą Dealera w okresie oznaczonym w Karcie Gwarancji wydanej z chwilą zawarcia niniejszej umowy lub do chwili przekroczenia 20000 km dla gwarancji 365 dni, 10000 km dla gwarancji 180 dni, 5000 km dla gwarancji 90 dni, 2000 km dla gwarancji 30 dni.
7. Klient może, w terminie 7 dni od dokonania zakupu Pojazdu, zdecydować się na wydłużenie okresu trwania Gwarancji z jednoczesnym rozszerzeniem jej zakresu zgodnie z ofertą Dealera. W tym przypadku Dealer ma prawo do jednostronnego zwiększenia ceny Pojazdu. Klient zobowiązany jest do zapłaty brakującej kwoty w terminie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia o zwiększeniu ceny bezpośrednio Dealerowi lub na wskazany przez niego rachunek bankowy.
8. Warunkiem przedłużenia Gwarancji jest ocena stanu technicznego pojazdu przez Dealera lub podmiot wyznaczony w jego imieniu przez Spółkę. Dealer zastrzega sobie prawo do weryfikacji stanu technicznego pojazdu oraz indywidualnej wyceny kosztów oraz zakresu gwarancji.
9. Najpóźniej na 14 dni przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Klient może zgłosić Dealerowi wolę podpisania aneksu do niniejszej umowy, który zmieni przedmiot umowy w ten sposób, że obowiązkiem Dealera będzie monitorowanie stanu technicznego pojazdu polegające na udostępnieniu Klientowi funkcjonalności Serwisu na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz dokonywanie

- kalkulacji potencjalnych kosztów napraw w Pojeździe. Za przetwarzanie tych danych i wykonywanie usług Klient zobowiązany będzie do zapłaty wynagrodzenia Dealerowi. Wynagrodzenie będzie wyliczane w oparciu o cennik aktualny w chwili zawarcia aneksu. Pozostałe postanowienia umowy pozostaną bez zmian w zakresie niesprzecznym ze zmodyfikowanym przedmiotem umowy.
10. Koszty naprawy rozumiane są jako koszty robocizny Partnera oraz koszty zakupu części zamiennych.
  11. Do kalkulacji kosztów naprawy Dealer stosuje ceny części używanych lub nowych o jakości porównywalnej lub identycznej co części oryginalne stosowane do pierwszego montażu lub zamienników właściwych dla danego rodzaju pojazdu z zachowaniem gwarancji sprzedawcy lub producenta.
  12. Na potrzeby kalkulacji jako stawkę roboczogodziny Partnera przyjmuje się kwotę 100,00 zł brutto (sto złotych, 00/100). Czas niezbędny do naprawy Pojazdu określany będzie na podstawie programu warsztatowego wskazanego przez Dealera.
  13. Decyzję o akceptacji kosztów kalkulacji naprawy Dealer podejmie najpóźniej w terminie 14 dni od otrzymania kalkulacji przesłanej przez warsztat Partnera.
  14. Całkowity koszt jednorazowej naprawy nie może przekroczyć kwoty 2000,00 złotych (dwa tysiące złotych, 00/100) brutto a łączny koszt napraw zgłoszonych w okresie obowiązywania gwarancji Dealera nie przekroczy kwoty 15.000,00 złotych (piętnaście tysięcy złotych, 00/100) brutto.
  15. Poprzez całkowity koszt jednorazowej naprawy rozumie się sumę wszystkich kosztów poniesionych przez dealera, na które składają się koszty naprawy na drodze, holowania, diagnozy oraz naprawy wykonanej przez zaakceptowany przez Koordynatora Napraw warsztat naprawy.
  16. Wykonanie zobowiązania przez Dealera na tle niniejszej umowy polega na wskazaniu Klientowi Partnera, który dokona kalkulacji kosztów naprawy, w określonych umownie sytuacjach zorganizowania holowania do zakładu Partnera, który będzie dokonywał kalkulacji kosztów naprawy oraz na zapłacie określonej przez Partnera sumy pieniężnej Klientowi. Dealer nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania Partnerów, jak również nie jest stroną sporu pomiędzy Klientem a Partnerem.
  17. Dealer nie pokrywa kosztów napraw w odniesieniu do wymienionych awarii :
    - a) uszkodzeń powstałych przed dniem zawarcia niniejszej umowy,
    - b) usuwania wad prawnych lub fizycznych w Pojeździe istniejących w chwili jego zakupu oraz przed zawarciem niniejszej umowy,
    - c) awarii powstałych w wyniku działania przyczyn zewnętrznych lub działania siły wyższej,
    - d) awarii powstałych wskutek wypadków lub kolizji drogowych,
    - e) awarii które podlegają naprawieniu na podstawie odrębnych przepisów, w szczególności na podstawie zawieranych w obrocie umów obowiązkowego ubezpieczenia OC, umów ubezpieczenia AC, NNW, Assistance lub innych umów ubezpieczenia,
    - f) wynikających z akcji serwisowych producenta lub / i wynikających z gwarancji producenta,
    - g) awarii powstałych na skutek czynu zabronionego Klienta lub osób trzecich,
    - h) elementów pojazdu, które były poddane modyfikacjom, choćby modyfikacje były dokonane w trakcie obowiązywania niniejszej umowy,
    - i) awarii będących wynikiem przeróbek dokonanych w innych podzespołach lub częściach pojazdu,
    - j) awarii będących skutkiem eksploatacji pojazdu niezgodnej z jego przeznaczeniem wskutek eksploatacji pojazdu pomimo sygnałów ostrzegawczych podawanych przez instrumenty pokładowe oraz nieprzestrzegania zaleceń obsługowych,
    - k) awarii powstałych w okresie braku ważnego badania technicznego,
    - l) awarii powstałych w pojeździe w trakcie użytkowania go przez osoby nieuprawnione,
    - m) awarii powstałych na skutek umyślnego działania lub zaniechania Klienta,
    - n) usług wykonanych przez podmioty inne niż Partnerzy lub wykonanych przez Partnerów bez uprzedniego ich zgłoszenia i zaakceptowania przez Dealera,
    - o) zwiększających wartość pojazdu w stosunku do chwili zawarcia niniejszej umowy,
    - p) kosztów czynności takich jak: przeglądy okresowe, kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe, wszelkiego rodzaju regulacje, strojenia, czyszczenie układów paliwowych, chłodzenia, hamulcowych i innych, wymiany filtrów, środków smarujących, płynów eksploatacyjnych oraz innych materiałów eksploatacyjnych ulegających naturalnemu zużyciu w procesie eksploatacji pojazdu,
    - q) innych elementów pojazdu w tym osprzętu czujników, elektryki i elektroniki, pompowtryskiwaczy i innych elementów układu paliwowego, zaworów EGR, filtra cząstek stałych, tarcz sprzęgłowych, docisku i łożysk, kompletnego sprzęgła, zewnętrznych mechanizmów cięgowych, zespołu dźwigni sterujących, elektrozaworów, uszczelnień, uszczelniaczy, zimeringów, łączników i innych elementów

- gumowych, sterowników i nastawników elektronicznych, zaworów elektronicznych sterujących zmienną geometrią, nieuszczelnności i uzupełnienia gazów lub płynów w układach (m.in. klimatyzacji, chłodzenia) oraz innych elementów nie wyszczególnionych w § 1 niniejszej umowy.
- r) ponad kwotę wynikającą z kalkulacji, z uwzględnieniem limitów kosztów wynikających z niniejszej umowy,
  - s) awarii ujawnionych w trakcie pierwszego badania technicznego przeprowadzonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w odniesieniu do Pojazdu sprowadzonego z zagranicy i który w chwili jego zakupu przez Klienta nie miał ważnego badania technicznego przeprowadzonego na podstawie odrębnych przepisów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
18. Zakres napraw, których koszty zobowiązuje się pokryć Dealer na podstawie niniejszej umowy został szczegółowo dodatkowo określony w Karcie Gwarancji i doręczony Klientowi w chwili zawierania umowy.
  19. Wszystkie obowiązki wynikające z niniejszej umowy, w tym obowiązek wypłaty ekwiwalentu kosztów naprawy Dealer może wykonywać osobiście lub za pośrednictwem Spółki. Zapłata przez Spółkę kwoty wyliczonej na zasadach określonych w Gwarancji poczytywana będzie jako wykonanie przez Dealera obowiązków wynikających z udzielonej Gwarancji.
  20. Niniejsza umowa może być zawarta najpóźniej w dniu sprzedaży pojazdu. Tylko w przypadku zawarcia niniejszej umowy w tym czasie możliwe jest skorzystanie przez Klienta z uprawnienia określonego w § 1 ust. 4 niniejszej umowy. Umowę sprzedaży i umowę gwarancji uważa się w takim przypadku za zawarte jednocześnie i terminy określone w niniejszej umowie biegną od dnia zawarcia umowy sprzedaży.
  21. Zgłoszenie przez Klienta po raz kolejny awarii poprzedzone musi być zakończeniem naprawy zgodnej z uprzednio wykonaną kalkulacją. Obowiązek udowodnienia faktu wykonania naprawy spoczywa na Klientcie. Brak naprawy awarii zgodnie z uprzednio przygotowaną kalkulacją uzasadnia odmowę Dealera do dokonania kolejnej kalkulacji i wypłaty w jej następstwie jakichkolwiek świadczeń na rzecz Klienta.
  22. W przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na aktywowanie gwarancji, zawarcie umowy sprzedaży pojazdu oznacza akceptację warunków niniejszej umowy w całości.
  23. W ramach udzielonej gwarancji Dealer zobowiązuje się pokryć wyłącznie koszty napraw zaakceptowanych przez Koordynatora Napraw. Wypłata nastąpi po dopełnieniu przez Strony następujących obowiązków:
    - a) awaria Pojazdu została zgłoszona za pośrednictwem serwisu,
    - b) pojazd został udośćpniony w celu wykonania diagnozy,
    - c) Koordynator Napraw pozytywnie zweryfikował kosztorys naprawy, zaakceptuje ich zakres oraz wartość a także warsztat wykonujący usługę naprawy,
    - d) Partner dokona naprawy, a Klient potwierdzi jej wykonanie przez Partnera.
  24. Płatność nastąpi bezpośrednio do Partnera na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT.
  25. Umowa jest wiążąca wyłącznie pomiędzy Dealerem a Klientem. Jeśli Klient przenosi własność Pojazdu na inny podmiot umowa ulega rozwiązaniu.

## § 2 Obowiązki Dealera

1. Z chwilą zawarcia niniejszej umowy Dealer utworzy w Serwisie Konto na rzecz Klienta, za pomocą którego będzie wykonywana niniejsza umowa, tj. będą przez Klienta zgłaszane awarie, dokonywane będą między stronami rozliczenia i przesyłana będzie korespondencja.
2. Rejestracja Konta polega na wprowadzeniu danych Klienta wynikających z niniejszej umowy.
3. Założenie Konta w serwisie jest dobrowolne, a zgoda na jego utworzenie wynika z faktu zawarcia niniejszej umowy.
4. Istnienie Konta jest warunkiem koniecznym do skutecznego zgłaszania awarii w Pojeździe.
5. Dealer umożliwi również pobranie bezpłatnej aplikacji „iHelp” dostępnej na systemy IOS i Android.
6. Dealer umożliwi korzystanie z Konta Klienta, za pomocą strony [www.gethelp.pl](http://www.gethelp.pl) w zakładce “zaloguj”. Logowanie do systemu odbywa się za pomocą loginu, którym jest pięć ostatnich cyfr numeru vin pojazdu chronionego pojazdu, oraz hasła którym jest numer telefonu Klienta.
7. Po otrzymaniu zgłoszenia awarii od Klienta, Dealer w potwierdzeniu przyjęcia zgłoszenia przedstawi Klientowi propozycję Partnera, u którego miałyby mieć miejsce kalkulacja kosztów naprawy pojazdu.
8. Wybór Partnera może nastąpić wyłącznie w oparciu o jedno z kryteriów tj. albo będzie to Partner najbliższy miejscu zamieszkania Klienta, albo najbliższy licząc od miejsca postoju pojazdu w chwili zgłoszenia awarii. Zgoda na innego Partnera może nastąpić wyłącznie po zaakceptowanym przez Dealera wniosku Klienta.

9. Dealer zobowiązuje się do wypłaty kwoty pieniężnej stanowiącej równowartość prognozowanych kosztów naprawy Pojazdu wynikających z zaakceptowanej przez Koordynatora Napraw kalkulacji sporządzonej przez Partnera z uwzględnieniem limitów wynikających z niniejszej umowy. W przypadku weryfikacji i ewentualnej zmiany prognozowanych kosztów naprawy dokonanej przez Koordynatora Napraw, Spółka zobowiązana jest zapłacić wyłącznie kwotę zaakceptowaną przez Koordynatora Napraw. Klientowi w tym zakresie nie przysługuje uprawnienie do żądania weryfikacji tych kwot.
10. Dealer ma prawo weryfikacji prognozowanych kosztów roboczo-godziny oraz ilości wymaganych godzin do naprawy konkretnej awarii.
11. Zapłata ekwiwalentu przewidywanych kosztów naprawy za zgłoszoną awarię w trakcie obowiązywania umowy następuje tylko jeden raz. Powtórne wystąpienie takiej samej awarii w trakcie obowiązywania umowy nie skutkuje powstaniem jakichkolwiek zobowiązań po stronie Dealera, w szczególności Dealer nie będzie zobowiązany do zapłaty ekwiwalentu przewidywanych kosztów naprawy.

### **§ 3 Obowiązki Klienta**

1. W przypadku wystąpienia awarii Pojazdu która skutkować może powstaniem zobowiązania po stronie Dealera na tle niniejszej umowy, Klient ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o jej zaistnieniu Dealera lub podmiot przez niego upoważniony za pośrednictwem utworzonej infolinii pod nr telefonu 515 110120 lub za pośrednictwem aplikacji iHelp® lub dedykowanej strony internetowej [www.gethelp.pl](http://www.gethelp.pl) z wykorzystaniem swojego indywidualnego profilu.
2. Do czasu dostarczenia pojazdu do Partnera, który będzie dokonywał naprawy, Klient zobowiązany jest do dołożenia wszelkich starań mających na celu zapobiegnięcie powiększeniu się awarii, w szczególności zobowiązany jest do nieudostępniania w tym czasie pojazdu osobom trzecim, nie dokonywania w nim dodatkowych napraw oraz nie zlecaniu naprawy innym podmiotom.
3. W przypadku, gdy pojazd nie jest unieruchomiony, Klient dostarcza go do zakładu Partnera na własny koszt i ryzyko w terminie 5 dni roboczych od zgłoszenia awarii. Dostarczenie Pojazdu po tym terminie lub nie dostarczenie pojazdu do zakładu Partnera nie skutkuje powstaniem jakichkolwiek zobowiązań wynikających z niniejszej umowy po stronie Dealera lub Spółki.
4. Klienta obowiązuje bezwzględny zakaz przekazywania danych do logowania w Serwisie osobom trzecim. Dealer nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia będące następstwem uzyskania dostępu do profilu Klienta przez osoby trzecie na skutek przekazania im danych przez Klienta. Na Kliencie spoczywa ciężar ewentualnego udowodnienia, że osoby trzecie weszły w posiadanie danych do logowania bez jego wiedzy i zgody.

### **§ 4 Proces likwidacji zgłoszonej awarii.**

1. Po przyjęciu zgłoszenia awarii Dealer niezwłocznie kieruje Klienta do wybranego warsztatu, który dokona diagnozy awarii oraz przedstawi przewidywane koszty likwidacji awarii.
2. Warsztat w formie pisemnej przesyła diagnozę oraz przewidywane koszty likwidacji awarii.
3. Dealer zleca warsztatowi naprawę w korelacji z warunkami zakresu gwarancji oraz w porozumieniu z Klientem. Strony ustalają że właściwym sposobem komunikacji będzie droga mailowa lub ustalenia telefoniczne. Klient jednocześnie wyraża zgodę na rejestrowanie i archiwizowanie rozmów.
4. Samodzielne zlecenie likwidacji awarii przez Klienta skutkuje brakiem odpowiedzialności Dealera.

### **§ 5 Oświadczenia Stron**

1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Dealera i Spółkę swoich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz innymi przepisami regulującymi kwestie przetwarzania danych osobowych. Jednocześnie Klient oświadcza, iż wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, w tym za pośrednictwem Serwisu dla potrzeb utrzymania profilu Klienta.
2. Klient oświadcza, iż wyraża zgodę na wystawianie na jego rzecz faktur bez podpisu związanych z realizacją niniejszej umowy, zarówno przez Dealera, Spółkę jak również przez Partnerów w związku z realizacją niniejszej umowy.

3. Klient oświadcza, iż warunki niniejszej umowy są mu znane i akceptuje je. Ponadto Klient oświadcza, iż wszystkie postanowienia niniejszej umowy zostały z nim uzgodnione indywidualnie, co oznacza, że miał realny wpływ na ich brzmienie.
4. Klient oświadcza, iż wyraża zgodę na otrzymywanie od Dealera lub Spółki drogą elektroniczną na wskazany adres Klienta lub jego konto w aplikacji GetHelp.pl informacji handlowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez Spółkę lub jej Partnerów handlowych w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.
5. Klient oświadcza, iż wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych Klienta przez Spółkę lub jej Partnerów handlowych w celu marketingu bezpośredniego dotyczącego produktów i usług oferowanych przez Spółkę lub jej Partnerów handlowych, wykonywanego przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, zgodnie z art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. Tym samym Klient wyraża zgodę na kontakt sms i telefoniczny.

### **§ 6 Czas trwania umowy**

1. Umowa obowiązuje przez okres wskazany na Karcie Gwarancji.
2. Koniec okresu, w którym Dealer deklaruje zapłatę ekwiwalentu przewidywanych kosztów napraw oznacza wygaśnięcie zobowiązań na tle niniejszej umowy, za wyjątkiem roszczeń finansowych związanych z wykonaniem, niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy w okresie objętym ochroną.

### **§ 7 Rozstrzygnięcie sporów**

1. W przypadku wyniknięcia sporów na tle realizacji Gwarancji, Strony podejmą próbę polubownego rozstrzygnięcia sporu w drodze mediacji prowadzonej przez mediatora wskazanego przez Dealera.
2. Mediacje będą się odbywały w języku polskim a żadna ze Stron nie może odmówić udziału w mediacjach.
3. Każda ze Stron pokrywa koszty mediacji związane ze swoim udziałem, a koszty udziału mediatora Strony pokrywają po połowie.
4. W przypadku braku możliwości rozwiązania sporu wynikłego na tle realizacji Gwarancji w drodze mediacji, właściwy do rozstrzygnięcia sporów będzie rzeczowo właściwy sąd w Łodzi.

### **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. W związku z realizacją niniejszej umowy Strony będą się komunikowały za pośrednictwem serwisu [gethelp.pl](http://gethelp.pl) przy wykorzystaniu profilu Klienta. Korespondencja wysyłana z wykorzystaniem profilu Klienta, w tym wszelkie oświadczenia, Strony traktować będą jako wysłane i złożone przez Klienta. Uchylenie się od skutków takich oświadczeń możliwe jest po udowodnieniu przez Klienta, że korespondencja nie pochodzi od niego.
2. Korespondencja pomiędzy Stronami może również odbywać się według danych korespondencyjnych wskazanych przy oznaczeniu stron umowy sprzedaży Pojazdu.
3. Umowa została udostępniona Klientowi na jego profilu zarejestrowanym w serwisie oraz przesłana na wskazany przez Klienta adres e-mail.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej, zaakceptowanej przez obydwie strony niniejszej umowy. Jako formę pisemną Strony rozumieją również przestanie zapisów zmian w formie elektronicznej z uwzględnieniem danych korespondencyjnych z § 7 p. 1 i ich wyraźną akceptację przez drugą stronę w formie pisemnej lub mailowej.
5. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego i innych przepisów obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Umowa wchodzi w życie, a jej postanowienia zaczynają obowiązywać od dnia zawarcia umowy sprzedaży Pojazdu i aktywacji gwarancji w serwisie Spółki.
7. Spółka wykonuje obowiązki gwaranta za Dealera w stosunku do awarii, które wystąpią po dniu uiszczenia przez Dealera opłaty o której mowa w umowie współpracy z Dealerem.