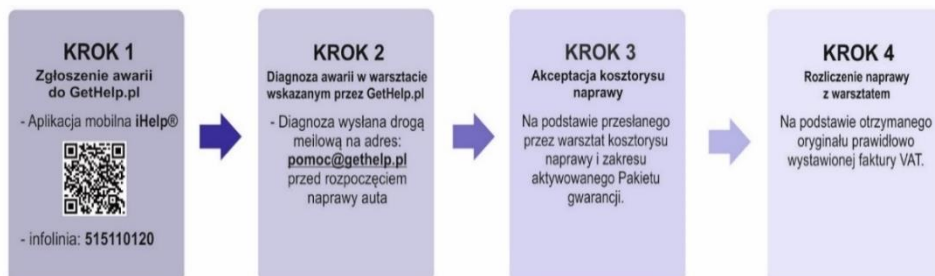


## SPRAWDŹ ZAKRES SWOJEJ GWARANCJI

## RÓŻNE GWARANCJE, RÓŻNE WARUNKI NAPRAW

PAKIETY MINI	PAKIETY PODSTAWOWE	PAKIETY UNIWERSALNE	PAKIETY ROZSZERZONE
<b>Start Smart</b>	<b>Classic Standard</b>	<b>Premium/Elite Comfort</b>	<b>Grand/Prime Master</b>
+ Auto Assistance + Naprawy na drodze + Holowanie do najbliższego warsztatu	+ Naprawy warsztatowe + Silnik i skrzynia biegów (wewnętrzne uszkodzenia) + Limit naprawy do 1500 pln	+ Naprawy warsztatowe na nowych częściach (zamiennikach) uzupełnione o wybrane podzespoły m.in. turbosprężarkę i alternator + Zwiększone limity napraw od 2000 do 5000 pln	+ Zakres gwarancji i limity ustalone indywidualnie + Usterki elektryczne + Obejmuje koszty diagnostyki + Materiały użyte do napraw, np. oleje

## SPRAWDŹ JAK POSTĘPOWAĆ PRZY ZGŁOSZENIU AWARII



### 1. Zgłoszenie awarii do GetHelp.pl

Awarię można zgłosić przez aplikację mobilną iHelp® lub telefonicznie pod numerem 515110120.

### 2. Wstępna diagnoza auta w warsztacie samochodowym oraz kosztorys naprawy

Wstępna diagnoza obejmuje rozpoznanie przyczyn oraz ocenę poprawności działań urządzeń bez demontażu części. **UWAGA ! W przypadku konieczności demontażu dodatkowych elementów w celu dokładnego zdiagnozowania usterki konieczny jest kontakt z GetHelp.pl w celu uzyskania akceptacji.**

### 3. Szczegółowy kosztorys naprawy oraz zdjęcie stanu licznika

Kosztorys naprawy powinien zawierać koszty poszczególnych części oraz koszty robocizny. Dodatkowo wymagane jest zdjęcie stanu licznika oraz (mogą zostać wysłane drogą mailową lub na numer 515110120) Informacje GetHelp.pl powinien otrzymać na maila [pomoc@gethelp.pl](mailto:pomoc@gethelp.pl) przed rozpoczęciem naprawy auta.

### 4. Akceptacja kosztorysu naprawy przez GetHelp.pl

Akceptacja jest wydana po otrzymaniu kompletu informacji tj. diagnoza, kosztorys naprawy oraz zdjęcie stanu licznika na podstawie zakresu Pakietu Gwarancji jaki posiada Klient.

### 5. Rozliczenie naprawy

GetHelp.pl dokonuje płatności na podstawie FV VAT na konto bankowe wskazane na FV. Zgodnie z przepisami JPK, GetHelp.pl musi otrzymać oryginał prawidłowo wystawionej faktury w formie papierowej lub elektronicznej. Prawidłowo wystawiona faktura zawiera numer VIN auta lub numer Karty Pakietu Ochronnego. Termin zapłaty wynosi 3 dni robocze od dnia otrzymania oryginału faktury.

**Masz jakieś pytania? Znamy na nie odpowiedź! Obsługa warsztatów 736300718 Infolinia dla Klientów 515110120**

## Szczegółowe Warunki Gwarancji Pakiet Classic 2019

Niniejsze Szczegółowe Warunki Gwarancji (zwane dalej SWG) stosuje się przy udzieleniu przez Dealera gwarancji jakości na Pojazd zakupiony u Dealera lub za jego pośrednictwem przy Umowie Sprzedaży.

Dealer udziela gwarancji jakości na Pojazd wyłącznie przez czas trwania gwarancji w zakresie i na warunkach wskazanych w SWG.

### § 1 DEFINICJE

- 1) **Awaria** – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementu, zespołu elementów lub podzespołów Pojazdu, spowodowane wewnętrzną przyczyną pochodzenia: mechanicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które uniemożliwia zgodne z prawem korzystanie z Pojazdu na drogach publicznych.
- 2) **Koszt Jednorazowej Naprawy** – suma wszystkich kosztów, na które składają się Koszty Naprawy Pojazdu, Naprawy na drodze, holowania Pojazdu oraz diagnozy Awarii poniesione podczas jednorazowego usunięcia Awarii Pojazdu w wysokości określonej w SWG.
- 3) **Całkowity Koszt Napraw** – suma wszystkich kosztów, na które składają się Koszty Naprawy Pojazdu, Naprawy na drodze, holowania Pojazdu oraz diagnozy Awarii poniesione podczas usunięcia wszystkich Awarii powstałych w okresie obowiązywania Gwarancji.
- 4) **Dealer** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba prawna, z którą Klient zawarł Umowę Sprzedaży. Za Dealera uważa się również podmiot trzeci, w imieniu którego występuje Dealer.
- 5) **Klient** – osoba fizyczna lub prawna, uprawniona do realizacji zapisów umowy gwarancji, na rzecz której gwarancja została udzielona w związku z zawarciem umowy Sprzedaży Pojazdu.
- 6) **Gwarancja** – oświadczenie Dealera dające Klientowi uprawnienie do żądania naprawy Pojazdu realizowane przez Dealera lub wskazany przez niego podmiot, w tym Koordynatora Napraw na zasadach opisanych w SWG.
- 7) **Kalkulacja Kosztów Naprawy** – przyjęte przez Dealera lub Partnera przewidywane koszty usunięcia Awarii Pojazdu. Do kalkulacji przyjmuje się stawkę jednej roboczogodziny Partnera w wysokości 100,00 złotych brutto oraz ceny części nowych, używanych, regenerowanych lub części zamiennych właściwych dla danego rodzaju pojazdu z zachowaniem gwarancji sprzedawcy lub producenta.
- 8) **Konto** – prowadzony w Serwisie wydzielony i oznaczony unikalną nazwą zbiór zasobów z danymi Klienta, w ramach którego zgłasza się Awarie, dokonuje z Klientem rozliczeń oraz komunikuje.
- 9) **Koszt Naprawy Pojazdu** – ogół kosztów, na które składają się koszty roboczogodzin pracy Partnera oraz koszty zakupu części Pojazdu.
- 10) **Limit Kilometrów** – jest to różnica przebiegu pojazdu z dnia aktywacji gwarancji a dniem dostarczenia go do warsztatu.
- 11) **Naprawa na drodze** – ogół czynności prowadzących do usunięcia Awarii i naprawy Pojazdu, możliwych do wykonania w warunkach poza warsztatowych przez upoważnionych pracowników wezwanego przez Klienta holownika Auto Pomocy lub Warsztat Mobilny.
- 12) **Naprawa Warsztatowa** – Ogół czynności niemożliwych do wykonania w warunkach poza warsztatowych, mających na celu usunięcie awarii podzespołu którego usterka uniemożliwia eksploatację pojazdu i przywrócenia go do stanu sprzed zgłoszenia awarii.

- 13) **Pojazd** – pojazd mechaniczny będący przedmiotem Umowy Sprzedaży i objęty Gwarancją.
- 14) **Koordynator Napraw** – przedstawiciel GETHELP.PL Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, za pośrednictwem którego Dealer może wykonywać obowiązki gwaranta wynikające z Gwarancji.
- 15) **Partner** – osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą lub osoby prawne, którzy wykonują kalkulację Kosztów Napraw i usuwają Awarie Pojazdu. Dealer nie ponosi odpowiedzialności cywilnej za działania lub zaniechania Partnerów.
- 16) **Opłata manipulacyjna** – jednorazowo lub wielokrotnie pobierana opłata za zindywidualizowane i bezpośrednie świadczenie czynności w szczególności zmiany zapisów umowy Gwarancji. Opłata w wysokości 20% ceny gwarancji uiszczanej przez Dealera nie mniej niż 100 pln pobierana od Dealera przez Koordynatora Napraw.
- 17) **Serwis** – internetowy system, dostępny pod adresem [www.gethelp.pl](http://www.gethelp.pl), w ramach którego utworzone jest Konto dla Klienta. W skład Systemu wchodzi min. domena internetowa, pliki graficzne, kod informatyczny, bazy danych, panel administracyjny.
- 18) **Umowa Sprzedaży** – umowa zakupu Pojazdu z Gwarancji zawierana między Klientem a Dealerem lub za jego pośrednictwem.

### § 2 OKRES OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

1. Dealer udziela Gwarancji na zasadach opisanych w SWG na okres wskazany w Karcie Gwarancji (okres ochrony) lub na limit kilometrów, 10000 km dla gwarancji 365 dniowych, 5000 km dla gwarancji 180 dniowych, 2500 km dla gwarancji 90 dniowych, w zależności co nastąpi wcześniej z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Dealer zobowiązuje się aktywować Gwarancję w Serwisie najpóźniej w dniu zawarcia Umowy Sprzedaży.
3. Dealer zobowiązuje się do uiszczenia płatności za Gwarancję w terminie 7 dni od jej aktywacji w Serwisie na rzecz Koordynatora Napraw na podstawie faktury proforma.
4. W przypadku braku uiszczenia płatności, o której mowa w ust. 3 Koordynator Napraw jest zwolniony z realizacji obowiązków gwaranta wynikających z Gwarancji.
5. Gwarancja udzielona na zasadach opisanych w SWG obowiązuje wyłącznie pomiędzy Dealerem a Klientem. W przypadku zbycia Pojazdu przez Klienta, Gwarancja nie obowiązuje.

### § 3 ZAKRES GWARANCJI

1. W przypadku wystąpienia Awarii w okresie Gwarancji, na zasadach opisanych w SWG Dealer zobowiązuje się:
  - a) Pokryć koszty naprawy w granicach zakresu elementów wymienionych w § 3 ust. 2, oraz granicach kwotowych wskazanych w § 3 ust. 4, granicach czasowych wskazanych w § 2 ust. 1 a także limitu kilometrów wskazanego § 2 ust. 1.
  - b) w przypadku trwałego Unieruchomienia Pojazdu pokryć koszty Naprawy Pojazdu na drodze lub w przypadku braku możliwości dokonania Naprawy

na drodze Pojazdu zorganizować holowanie do Partnera, który dokona kalkulacji kosztów naprawy oraz pokryć ogół kosztów związanych z powyższymi czynnościami do kwoty 250,00 złotych (dwieście pięćdziesiąt złotych, 00/100) brutto,

- c) wskazać Klientowi Partnera, który dokona Kalkulacji Kosztów Naprawy,
  - d) pokryć Koszty Naprawy Pojazdu w warunkach warsztatowych w przypadku wystąpienia Awarii podzespołów Pojazdu wskazanych w § 3 ust.2 SWG.
2. W ramach udzielonej Gwarancji Dealer zobowiązuje się z zastrzeżeniem ust. 3 pokryć Koszty Naprawy Pojazdu następujących podzespołów Pojazdu:
- a) silnik – obejmuje wewnętrzne uszkodzenia silnika: tłoki, sworznie tłokowe wraz z łożyskowaniem, pierścienie tłokowe, zawory, popychacze, dźwignie zaworów, drążki popychaczy zaworów, zawory dolotowe, zawory wylotowe, sprężyny oraz prowadnice zaworów, popychacze hydrauliczne, drążki popychaczy zaworów, korbowody z panewkami, wałek rozrządu, wał korbowy z łożyskowaniem, pompa oleju, napęd rozdzielacza zapłonu, wałek rozrządu, gładzie cylindrów, uszczelki pod głowicą cylindrów, głowice cylindrów (obróbka, planowanie, sprawdzenie szczelności),
  - b) manualna skrzynia biegów – obejmuje wewnętrzne uszkodzenia skrzyni biegów: wałki, wybieraki, koła zębate, piasty, łożyska ślizgowe, łożyska toczne, koła talerzowe, tuleje, zębniaki.
3. Dealer pokryje Koszty Naprawy Pojazdu pod łącznie spełnionymi warunkami:
- a) zgłoszenia Awarii Pojazdu nastąpi za pośrednictwem Serwisu,
  - b) Klient dostarczy na swój koszt i ryzyko Pojazd do Partnera w terminie 5 dni roboczych nie przekraczając 100km przebiegu od dnia zgłoszenia Awarii. Dostarczenie Pojazdu po tym terminie powoduje utratę przez Klienta uprawnień wynikających z Gwarancji.
  - c) Pojazd zostanie udostępniony w celu wykonania diagnozy,
  - d) Klient zaakceptuje usunięcie Awarii Pojazdu,
  - e) Dealer zaakceptuje Koszty Naprawy Pojazdu.
4. Przyjmuje się, że w ramach Gwarancji Całkowity Koszt Jednorazowej Naprawy nie może przekroczyć 1500 ( słownie: tysiąc pięćset ) złotych brutto, a łączne Koszty Naprawy zgłoszone przez Klienta w okresie obowiązywania Gwarancji nie mogą przekroczyć 10000 (słownie: dziesięć tysięcy) złotych brutto.

#### § 4 WYŁĄCZENIA GWARANCJI

- 1. Gwarancja nie obejmuje następujących Awarii Pojazdu:
  - a) uszkodzeń powstałych przed dniem zawarcia niniejszej umowy,
  - b) awarii powstałych w wyniku działania przyczyn zewnętrznych lub działania siły wyższej,
  - c) awarii powstałych wskutek wypadków lub kolizji drogowych,
  - d) awarii które podlegają naprawieniu na podstawie odrębnych przepisów, w szczególności na podstawie zawieranych w obrocie umów obowiązkowego ubezpieczenia OC, umów ubezpieczenia AC, NNW, Assistance lub innych umów ubezpieczenia,
  - e) wynikających z akcji serwisowych producenta lub / i wynikających z gwarancji producenta,
  - f) awarii powstałych na skutek czynu zabronionego Klienta lub osób trzecich,
  - g) elementów pojazdu, które były poddane modyfikacjom, choćby modyfikacje były dokonane w trakcie obowiązywania niniejszej umowy,
  - h) awarii będących wynikiem przeróbek dokonanych w innych podzespołach

lub częściach pojazdu,

- i) awarii będących skutkiem eksploatacji pojazdu niezgodnej z jego przeznaczeniem wskutek eksploatacji pojazdu pomimo sygnałów ostrzegawczych podawanych przez instrumenty pokładowe oraz nieprzestrzegania zaleceń obsługowych,
  - j) awarii powstałych w okresie braku ważnego badania technicznego,
  - k) awarii powstałych na skutek umyślnego działania lub zaniechania Klienta,
2. Gwarancja nie obejmuje następujących czynności:
- a) usuwania wad prawnych lub fizycznych w Pojeździe istniejących w chwili jego zakupu oraz przed zawarciem niniejszej umowy,
  - b) czynności wykonanych przez podmioty inne niż Partnerzy lub wykonanych przez Partnerów bez uprzedniego ich zgłoszenia i zaakceptowania przez Dealera,
  - c) czynności wykonanych przez Partnerów prowadzących do szkody powstałej w wyniku działania, zaniechania lub nieprawidłowego usunięcia Awarii przez Partnera. Dealer nie jest stroną sporu pomiędzy klientem i Partnerem.
  - d) zwiększających wartość pojazdu w stosunku do chwili zawarcia niniejszej umowy,
  - e) kosztów czynności takich jak: przeglądy okresowe, kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe, wszelkiego rodzaju regulacje, strojenia, czyszczenie układów paliwowych, chłodzenia, hamulcowych i innych, wymiany filtrów, środków smarujących, płynów eksploatacyjnych oraz innych materiałów.

#### § 5 ZGŁOSZENIE I PROCEDURA GWARANCYJNA

- 1. Z chwilą aktywacji Gwarancji Dealer zarejestruje Klienta w Serwisie.
- 2. Dealer umożliwi Klientowi pobranie bezpłatnej aplikacji „iHelp®” dostępnej na systemy IOS i Android. Logowanie odbywa się za pomocą loginu, którym jest pięć ostatnich cyfr numeru VIN Pojazdu oraz hasła, którym jest numer telefonu Klienta.
- 3. Klient zgłasza Awarię Pojazdu za pośrednictwem Serwisu, aplikacji mobilnej „iHelp®” lub infolinii pod numerem telefonu 515 110 120.
- 4. Po przyjęciu przez Dealera zgłoszenia Awarii Pojazdu, Dealer przedstawia Klientowi propozycję Partnera, który dokona diagnozy awarii oraz przedstawi prognozowany koszt usunięcia Awarii Pojazdu.
- 5. Dealer dokonuje wyboru Partnera, którego siedziba jest w najbliższej odległości od miejsca zamieszkania Klienta lub od miejsca postoju Pojazdu w chwili zgłoszenia Awarii. Wybór innego Partnera może nastąpić na pisemny wniosek Klienta wyłącznie za zgodą Dealera. Brak akceptacji ze strony Dealera skutkuje brakiem odpowiedzialności za powstałą Awarię.
- 6. Do czasu dostarczenia Pojazdu do Partnera, Klient zobowiązany jest do dołożenia wszelkich starań w celu zapobiegnięcia powiększenia się Awarii, w szczególności Klient zobowiązany jest do nieudostępniania Pojazdu osobom trzecim, nie dokonywania w nim napraw oraz nie zlecania napraw innym podmiotom.
- 7. Dealer wydaje decyzję o akceptacji lub odrzuceniu Kalkulacji Kosztów Naprawy w terminie 14 dni roboczych od daty jej dostarczenia przez Partnera.
- 8. Samodzielne zlecenie likwidacji awarii przez Klienta skutkuje brakiem odpowiedzialności Dealera.
- 9. Dealer zobowiązany jest zapłacić wyłącznie kwotę zaakceptowaną przez Koordynatora Napraw.
- 10. Klient może zgłosić ponowną Awarię Pojazdu wyłącznie pod warunkiem zakończenia usunięcia Awarii poprzednio zgłoszonej i wystąpienia innej Awarii Pojazdu niż poprzednio zgłoszona. Obowiązek udowodnienia faktu wykonania naprawy spoczywa na Kliencie.

11. W przypadku wystąpienia Awarii nie objętej Gwarancją, Klient zobligowany jest do jej usunięcia w ciągu 14 dni. Obowiązek udowodnienia faktu wykonania naprawy spoczywa na Kliencie. Brak potwierdzenia dokonanej naprawy skutkuje brakiem dalszej odpowiedzialności Dealera z tytułu gwarancji.
12. Klient może w terminie 7 dni od zawarcia Umowy Sprzedaży rozszerzyć zakres Gwarancji lub wydłużyć okres jej obowiązywania (tzw. Dodatkowa usługa). W takim przypadku Klient zobowiązany jest do zapłaty brakującej kwoty w terminie 7 dni od wezwania do zapłaty. W przeciwnym wypadku Dodatkowa usługa nie zaczyna obowiązywać.

#### **§ 6 ZASADY GWARANCJI**

1. Gwarancja może być zrealizowana poprzez zapłatę ekwiwalentu prognozowanych Kosztów Napraw. Zapłata ekwiwalentu prognozowanych Kosztów Napraw w okresie obowiązywania Gwarancji może nastąpić tylko raz dla pojedynczego podzespołu Pojazdu objętego Gwarancją.
2. Obowiązki Dealera wynikające z Gwarancji może wykonywać Koordynator Napraw.
3. Koordynator Napraw w szczególności: utrzymuje kontakt z Klientem, weryfikuje Kalkulacje Kosztów Napraw pod kątem ich zgodności i wysokości, rozlicza płatność z tytułu Gwarancji z Klientem w imieniu Dealera.
4. Realizacja przez Koordynatora Napraw obowiązków wynikających z Gwarancji jest równoznaczna z ich wykonywaniem przez Dealera.

Niniejszym oświadczam, że zapoznałam/em się ze Szczegółowymi Warunkami Gwarancji Pakiet Classic 2019 i akceptuję ich treść.

.....  
**Podpis Klienta**

#### **ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

*„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu realizacji Umowy Sprzedaży zgodnie z art. 7 pkt 5 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku.”*

TAK  NIE

*„Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji/ofert handlowych od partnerów biznesowych Dealera drogą elektroniczną zgodnie z art. 10 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną”.*

TAK  NIE

*„Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego usług i towarów partnerów biznesowych Dealera stosowanego za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących zgodnie z art. 172 ustawy z 16.07.2004 r. – Prawo telekomunikacyjne”.*

TAK  NIE

.....  
**Podpis Klienta**