

Szczegółowe Warunki Gwarancji Pakiet Grand

Niniejsze Szczegółowe Warunki Gwarancji (zwane dalej SWG) stosuje się przy udzieleniu przez Dealera gwarancji jakości na Pojazd zakupiony u Dealera lub za jego pośrednictwem przy Umowie Sprzedaży. Dealer udziela gwarancji jakości na Pojazd wyłącznie przez czas trwania gwarancji w zakresie i na warunkach wskazanych w SWG.

§ 1 DEFINICJE

- Awaria** – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementu, zespołu elementów lub podzespołów Pojazdu, spowodowane wewnętrzną przyczyną pochodzenia: mechanicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które uniemożliwia zgodne z prawem korzystanie z Pojazdu na drogach publicznych.
- Koszt Jednorazowej Naprawy** – suma wszystkich kosztów, na które składają się Koszty Naprawy Pojazdu, poniesione podczas jednorazowego usunięcia Awarii Pojazdu w wysokości określonej w SWG.
- Całkowity Koszt Napraw** – suma wszystkich kosztów, na które składają się Koszty Naprawy Pojazdu, Naprawy na drodze, holowania Pojazdu oraz diagnozy Awarii poniesione podczas usunięcia wszystkich Awarii powstałych w okresie obowiązywania Gwarancji.
- Dealer** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba prawna, z którą Klient zawarł Umowę Sprzedaży.
- Klient** – osoba fizyczna lub prawna, uprawniona do realizacji zapisów umowy gwarancji, na rzecz której gwarancja została udzielona w związku z zawarciem umowy Sprzedaży Pojazdu.
- Gwarancja** – oświadczenie Dealera dające Klientowi uprawnienie do żądania naprawy Pojazdu realizowane przez Dealera lub wskazany przez niego podmiot, w tym Koordynatora Napraw na zasadach opisanych w SWG.
- Kalkulacja Kosztów Naprawy** – przyjęte przez Dealera lub Partnera przewidywane koszty usunięcia Awarii Pojazdu. Do kalkulacji przyjmuje się stawkę jednej roboczogodziny Partnera w wysokości 100,00 złotych brutto oraz ceny części zamiennych właściwych dla danego rodzaju pojazdu z zachowaniem gwarancji sprzedawcy lub producenta.
- Koszt Naprawy Pojazdu** – ogół kosztów, na które składają się koszty roboczogodzin pracy Partnera oraz koszty zakupu części wykorzystane do naprawy Pojazdu.
- Limit Kilometrów** – jest to różnica przebiegu pojazdu z dnia aktywacji gwarancji a dniem dostarczenia go do warsztatu.
- Naprawa na drodze** – ogół czynności prowadzących do usunięcia Awarii i naprawy Pojazdu, możliwych do wykonania w warunkach poza warsztatowych przez upoważnionych pracowników wezwanego przez Klienta holownika Auto Pomocy lub Warsztat Mobilny.
- Naprawa Warsztatowa** – Ogół czynności niemożliwych do wykonania w warunkach poza warsztatowych, mających na celu usunięcie awarii podzespołu, którego usterka uniemożliwia eksploatację pojazdu i przywrócenia go do stanu sprzed zgłoszenia awarii.
- Pojazd** – pojazd mechaniczny będący przedmiotem Umowy Sprzedaży i objęty Gwarancją.
- Koordynator Napraw** – przedstawiciel GETHELP.PL Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, za pośrednictwem którego Dealer może wykonywać obowiązki gwaranta wynikające z Gwarancji.

- Partner** – osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą lub osoby prawne, którzy wykonują kalkulację Kosztów Napraw i usuwają Awarie Pojazdu. Dealer nie ponosi odpowiedzialności cywilnej za działania lub zaniechania Partnerów.
- Serwis** – internetowy system, dostępny pod adresem www.gethelp.pl, w ramach którego utworzone jest Konto dla Klienta. W skład Systemu wchodzi min. domena internetowa, pliki graficzne, kod informatyczny, bazy danych, panel administracyjny.
- Umowa Sprzedaży** – umowa zakupu Pojazdu z Gwarancji zawierana między Klientem a Dealerem lub za jego pośrednictwem.

§ 2 OKRES OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

- Dealer udziela Gwarancji na zasadach opisanych w SWG na okres 365 dni lub limit 20000 kilometrów w zależności co nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
- Dealer zobowiązuje się aktywować Gwarancję w Serwisie najpóźniej w dniu zawarcia Umowy Sprzedaży.
- Dealer zobowiązuje się do uiszczenia płatności za Gwarancję w terminie 7 dni od jej aktywacji w Serwisie na rzecz Koordynatora Napraw na podstawie faktury.
- W przypadku braku uiszczenia płatności, o której mowa w ust. 3 Koordynator Napraw jest zwolniony z realizacji obowiązków gwaranta wynikających z Gwarancji.
- Gwarancja udzielona na zasadach opisanych w SWG obowiązuje wyłącznie pomiędzy Dealerem a Klientem.

§ 3 ZAKRES GWARANCJI

- W przypadku wystąpienia Awarii w okresie Gwarancji, na zasadach opisanych w SWG Dealer zobowiązuje się:
 - w przypadku trwałego Unieruchomienia Pojazdu pokryć koszty Naprawy na drodze Pojazdu lub w przypadku braku możliwości dokonania Naprawy na drodze Pojazdu zorganizować holowanie do Partnera, który dokona kalkulacji kosztów naprawy oraz pokryć ogół kosztów związanych z powyższymi czynnościami do kwoty 250,00 złotych (dwieście pięćdziesiąt złotych, 00/100) brutto,
 - wskazać Klientowi Partnera, który dokona Kalkulacji Kosztów Naprawy,
 - pokryć Koszty Naprawy Pojazdu w warunkach warsztatowych w przypadku wystąpienia Awarii podzespołów Pojazdu wskazanych w § 3ust.2 SWG.
- W ramach udzielonej Gwarancji Dealer zobowiązuje się z zastrzeżeniem ust. 3 pokryć Koszty Naprawy Pojazdu następujących podzespołów Pojazdu: a) silnik – obejmuje wewnętrzne uszkodzenia silnika, b) manualna skrzynia biegów – obejmuje wewnętrzne uszkodzenia skrzyni biegów, c) automatyczna skrzynia biegów – obejmuje wewnętrzne uszkodzenia automatycznej skrzyni biegów, d) obudowy – obejmuje: uszkodzenia kadłuba silnika oraz obudowy skrzyni biegów będące następstwem wewnętrznych uszkodzeń elementów objętych gwarancją, e) komputer główny silnika – uszkodzenia elektryczne, elektroniczne komputera głównego silnika, f) dyferencjał – obejmuje wewnętrzne uszkodzenia, g) wał napędowy – obejmuje wewnętrzne uszkodzenia, h) układ chłodzenia, i) układ hamulcowy, j) koło zamachowe dwumasowe, k) turbosprężarka – obejmuje wewnętrzne uszkodzenia turbosprężarki, l) rozrusznik, ł) alternator, m) filtr cząsteczek stałych (DPF, GPF, FAP), n) wtryskiwacze (pompowtryskiwacz), o) zawór EGR, p) pompa paliwa – obejmuje wszystkie rodzaje pomp paliwowych, q) kolumna kierownicza - obejmuje: kolumnę, wał z przegubem krzyżakowym, r) przekładnia kierownicza, s) wspomaganie układu kierowniczego, t) most napędowy – obejmuje

wewnętrzne uszkodzenia, u) pół osi napędowa – obejmuje: pół osi, piastę koła, łożyska, przeguby, w) układ zapłonowy.

3. Dealer pokryje Koszty Naprawy Pojazdu pod łącznie spełnionymi warunkami:
 - a) zgłoszenia Awarii Pojazdu nastąpi za pośrednictwem Serwisu, infolinii 515110120 lub aplikacji mobilnej iHelp®,
 - b) Pojazd zostanie dostarczony i udostępniony w celu wykonania diagnozy powstałej awarii do Partnera w terminie 5 dni roboczych od daty wskazania Partnera przez Dealera,
 - c) Klient zaakceptuje usunięcie Awarii Pojazdu,
 - d) Dealer zaakceptuje Koszty Naprawy Pojazdu.
4. W przypadku wystąpienia Awarii w okresie Gwarancji jednego z podzespołów Pojazdu wskazanych w § 3 ust.2 SWG, Dealer zapewnia pokrycie kosztów najmu pojazdu zastępczego do łącznej kwoty nie przekraczającej 100 złotych brutto za 1 dzień najmu oraz łącznej kwoty 500 złotych brutto za cały okres najmu.
5. Przyjmuje się, że w ramach Gwarancji Całkowity Koszt Jednorazowej Naprawy nie może przekroczyć 2000 (słownie: dwa tysiące) złotych brutto, a łączne Koszty Naprawy zgłoszone przez Klienta w okresie obowiązywania Gwarancji nie mogą przekroczyć 20000 (słownie: dwadzieścia tysięcy) złotych brutto.

§ 4 WYŁĄCZENIA GWARANCJI

Gwarancja nie obejmuje.

1. Czynności:
 - a) wykonanych przez podmioty inne niż Partnerzy lub wykonanych przez Partnerów bez uprzedniego ich zgłoszenia i zaakceptowania przez Dealera,
 - b) polegających na usuwaniu wad prawnych lub fizycznych w Pojeździe istniejących w chwili jego zakupu oraz przed zawarciem niniejszej umowy,
2. Awarii powstałych:
 - a) przed dniem zawarcia niniejszej umowy,
 - b) w wyniku działania sił i osób zewnętrznych (np. wypadków lub kolizji drogowych) lub działania siły wyższej oraz usterek objętych akcją serwisową lub gwarancją producenta,
 - c) będących wynikiem modyfikacji elementów pojazdu,
3. Awarii spowodowanych nieprzebraniem zaleceń obsługowych:
 - a) eksploatacji pojazdu niezgodnej z jego przeznaczeniem
 - b) eksploatacji pojazdu pomimo sygnałów ostrzegawczych podawanych przez instrumenty pokładowe oraz nieprzebrania zaleceń obsługowych,
 - c) awarii powstałych w następstwie, nieprawidłowej eksploatacji pojazdu np. spalanie sprzęgła i następstw takiej awarii.
 - d) awarii powstałych na skutek umyślnego działania lub zaniechania Klienta,
4. Wymiany elementów eksploatacyjnych ulegających naturalnemu zużyciu w procesie eksploatacji pojazdu oraz pokrywania kosztów awarii powstałych w następstwie braku udokumentowanej okresowej wymiany materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniami producenta danego pojazdu tj. napęd rozrządu z pompą wody, filtry, oleju w silniku i skrzyni biegów oraz innych płynów eksploatacyjnych,
5. Kosztów czynności dodatkowych takich jak: przeglądy okresowe, kontrolne, diagnostyczne, wszelkiego rodzaju regulacje, strojenia, czyszczenie układów paliwowych, chłodzenia, hamulcowych i innych, wymiany filtrów, uszczelnień,

uszczelniaczy, łączników i innych elementów gumowych, smarujących oraz innych materiałów eksploatacyjnych.

§ 5 ZGŁOSZENIE I PROCEDURA GWARANCYJNA

1. Z chwilą aktywacji Gwarancji Dealer zarejestruje Klienta w Serwisie.
2. Dealer umożliwi Klientowi pobranie bezpłatnej aplikacji „iHelp®” dostępnej na systemy IOS i Android. Logowanie odbywa się za pomocą loginu, którym jest pięć ostatnich cyfr numeru VIN Pojazdu oraz hasła, którym jest numer telefonu Klienta.
3. Klient zgłasza Awarię Pojazdu za pośrednictwem Serwisu, aplikacji mobilnej „iHelp®” lub infolinii pod numerem telefonu 515 110 120.
4. Po przyjęciu przez Dealera zgłoszenia Awarii Pojazdu, Dealer przedstawia Klientowi propozycję Partnera, który dokona diagnozy awarii oraz przedstawi prognozowany koszt usunięcia Awarii Pojazdu.
5. Dealer dokonuje wyboru Partnera, którego siedziba jest w najbliższej odległości od miejsca zamieszkania Klienta lub od miejsca postoju Pojazdu w chwili zgłoszenia Awarii. Wybór innego Partnera może nastąpić na pisemny wniosek Klienta wyłącznie za zgodą Dealera. Brak akceptacji ze strony Dealera skutkuje brakiem odpowiedzialności za powstałą Awarię.
6. Do czasu dostarczenia Pojazdu do Partnera, Klient zobowiązany jest do dołożenia wszelkich starań w celu zapobiegnięcia powiększenia się Awarii, w szczególności Klient zobowiązany jest do nieudostępniania Pojazdu osobom trzecim, niedokonywania w nim napraw oraz niezlecania napraw innym podmiotom.
7. Dealer wydaje decyzję o akceptacji lub odrzuceniu Kalkulacji Kosztów Naprawy bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w terminie 14 dni roboczych od daty jej dostarczenia przez Partnera.
8. Dealer zobowiązany jest zapłacić wyłącznie kwotę zaakceptowaną przez Koordynatora Napraw a samodzielne zlecenie likwidacji awarii przez Klienta skutkuje brakiem odpowiedzialności Dealera.
9. W przypadku wystąpienia Awarii nie objętej Gwarancją, Klient zobligowany jest do jej usunięcia w ciągu 14 dni. Obowiązek udowodnienia faktu wykonania naprawy spoczywa na Kliencie. Brak potwierdzenia dokonanej naprawy skutkuje brakiem dalszej odpowiedzialności Dealera z tytułu gwarancji.
10. Klient może w terminie 7 dni od zawarcia Umowy Sprzedaży rozszerzyć zakres Gwarancji lub wydłużyć okres jej obowiązywania (tzw. Dodatkowa usługa). W takim przypadku Klient zobowiązany jest do zapłaty brakującej kwoty w terminie 7 dni. W przeciwnym wypadku Dodatkowa usługa nie zaczyna obowiązywać.

§ 6 ZASADY GWARANCJI

1. Gwarancja może być zrealizowana poprzez zapłatę ekwiwalentu prognozowanych Kosztów Napraw. Zapłata ekwiwalentu prognozowanych Kosztów Napraw w okresie obowiązywania Gwarancji może nastąpić tylko raz dla pojedynczego podzespołu Pojazdu objętego Gwarancją.
2. Obowiązki Dealera wynikające z Gwarancji może wykonywać Koordynator Napraw.
3. Koordynator Napraw w szczególności: utrzymuje kontakt z Klientem, weryfikuje Kalkulacje Kosztów Napraw pod kątem ich zgodności i wysokości, rozlicza płatność z tytułu Gwarancji z Klientem w imieniu Dealera.
4. Realizacja przez Koordynatora Napraw obowiązków wynikających z Gwarancji jest równoznaczna z ich wykonywaniem przez Dealera.