

WYBRANE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG GETHELP.PL

Proces zgłoszenia i obsługi awarii Easy Way - tylko 2 kroki

Krok 1

- 1) Zgłoszenie awarii do GetHelp.pl telefonicznie **515 110 120**, mailowo na adres **pomoc@gethelp.pl** oraz za pomocą **aplikacji iHelp**.
2) Przesłanie Formularza Zgłoszenia Awarii Pojazdu wraz z potwierdzeniem dokonania serwisu po zakupowego.

Krok 2

- 1) Przesłanie do GetHelp.pl na adres pomoc@gethelp.pl Formularza Diagnostyki i Kosztorysu Naprawy Pojazdu.
2) Błyskawiczna informacja ze strony GetHelp.pl i bezgotówkowe rozliczenie z warsztatem na podstawie oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT.

Zgłoszenie awarii: GetHelp.pl w ramach wszystkich pakietów Gwarancyjnych udostępnia możliwość zgłoszenia awarii telefonicznie pod numerem 515 110 120 w godzinach pracy Help Center oraz całodobowo przy użyciu aplikacji mobilnej iHelp dostępnej na systemie IOS oraz Android. Awarię można również zgłosić za pomocą wiadomości e-mail na adres pomoc@gethelp.pl.

Elementy objęte Gwarancją oraz limity pojedynczej naprawy: **silnik** - obejmuje wewnętrzne uszkodzenia silnika: tłoki, sworznie tłokowe wraz z łożyskowaniem, pierścienie tłokowe, zawory, popychacze, dźwignie zaworów, drążki popychaczy zaworów, zawory dolotowe, zawory wylotowe, sprężyny oraz prowadnice zaworów, popychacze hydrauliczne, drążki popychaczy cylindrów, głowice cylindrów(obróbka, planowanie, sprawdzanie); **obudowy** - obejmuje: uszkodzenia kadłuba silnika oraz obudowy skrzyni biegów będące następstwem wewnętrznych uszkodzeń elementów objętych gwarancją; **komputer główny silnika** - obejmuje: uszkodzenia elektryczne, elektroniczne komputera głównego silnika; **dyferencjał** - obejmuje: koła talerzowe, zębniaki, koła zębate, wałki, łożyska ślizgowe i toczne, pierścienie oraz tuleje oporowe występujące w napędzie na jedną oś; **układ chłodzenia silnika** - obejmuje: termostat, wentylator chłodnicy, chłodnica płynu chłodzącego (z wyłączeniem chłodnicy zespolonej tzw. intercooler), zbiornik wyrównawczy; **układ hamulcowy** - obejmuje: pompa hamulcowa, rozpieracze hydrauliczne, korektor siły hamowania, zaciski hamulcowe, zbiorniczek układu hamulcowego; **manualna skrzynia biegów** - obejmuje: wewnętrzne uszkodzenia skrzyni biegów: wałki, wybieraki, koła zębate, łożyska ślizgowe, łożyska toczne, skrzynia rozdzielacza, koła talerzowe, zębniaki, tuleje, zespół nadbiegów; **automatyczna skrzynia biegów** - obejmuje: wewnętrzne uszkodzenia skrzyni biegów: wałki, wybieraki, koła zębate, łożyska ślizgowe, łożyska toczne, skrzynia rozdzielacza, koła talerzowe, zębniaki, tuleje, zespół nadbiegów; **turbosprężarka** - obejmuje: turbinę, sterowniki turbin, nastawniki i zawory turbin; **wał napędowy** - obejmuje: korpus wału, podpora wału, złącza przesuwne, przegub krzyżakowy, łożysko podporowe (nie dotyczy napędu 4x4); **wspomaganie kierownicy** - obejmuje: zębniak wspomagania, sterownik wspomagania kierownicy, silnik, pompę wspomagania kierownicy; **układ oczyszczania spalin** - obejmuje: filtr cząstek stałych DPF/GPF/FAP (katalizator, obudowa filtra, rdzeń filtra), zawór EGR (cewki, wirnik magnetyczny, sprężynę zaworu, tuleje wewnętrzne, tuleje zewnętrzne, obudowa zaworu); **rozzrusznik i alternator** - obejmuje: rozzrusznik (wirnik, satelity, koła zębate, obudowa), alternator (stojan, wirnik szczotki, diody, regulator napięcia, obudowa); **przeniesienie napędu** - obejmuje: półoś napędową, półoś koła, piasta koła, łożyska koła, przeguby; **zawieszenie silnika** - obejmuje: poduszka silnika, poduszka skrzyni biegów; **zawieszenie skrzyni biegów** - obejmuje: poduszka skrzyni biegów; **instalacja LPG/ CNG** - obejmuje: wlew gazu, zbiornik gazu wraz z osprzętem, przełącznik benzyna-gaz, mikser, elektrozwór gazu, reduktor (parownik), katalizator z sondą lambda, attuator (regulator przepływu), rozdzielacz gazu, regulator składu mieszanki, sterownik elektroniczny, wielozawór, reduktor (parownik), listwa wtryskiwaczy z czujnikami temperatury i ciśnienia gazu, kalibrowane dysze, pompa gazu z wielozaworem, regulator ciśnienia, reduktor ciśnienia, wtryskiwacze gazu; **układ dolotowy** - obejmuje: przepustnica powietrza, przepustnica wydechu, kolektor wydechowy, kolektor dolotowy, przepływomierz; **układ zapłonowy** - obejmuje: świece zapłonowe, świece żarowe, cewki zapłonowe, stacyjkę; **pompa paliwa** - obejmuje: pompa rotacyjna (dysk zabierakowy, silnik elektryczny, rolki robocze, bieźnia, zawór przelewowy wraz z zaworem zwrotnym), pompa wirnikowa (wirnik łopatkowy, wałek, silnik elektryczny); **wtryskiwacze (pompowtryskiwacz)** - obejmuje: listwa wtryskowa, pompa wtryskowa, korpus wtryskiwacza, filtr szczelinowy, kanał dopływowy, czop naciskowy, podkładka i nakładka, korpus i nasadka rozpylacza, kołki pozycjonujące, sprężyna, króciec, podkładka regulacyjna, złącze gwintowe, stożek uszczelniający, **klimatyzacja** - obejmuje: kompresor, chłodnica, osuszacz).

Kwoty na naprawy Gwarancji Grand 24+ S dla poszczególnych elementów dla aut spełniających parametry wieku i przebiegu określonego w tabeli:

Limit pojedynczej naprawy dla podzespołów objętych zakresem Gwarancji	2 000 PLN
---	-----------

Kwoty na naprawy Gwarancji Grand 24+ M i Grand 24+ L i Master 3 lata (36 miesięcy) poszczególnych elementów dla aut spełniających parametry wieku i przebiegu określonego w tabeli:

Wiek i przebieg pojazdu przy zgłoszeniu awarii	do 4 lat do 49 999 km	do 7 lat do 149 999 km	do 15 lat do 299 999 km	powyżej 15 lat powyżej 300 000 km
Maksymalna kwota na naprawę silnika i automatycznej skrzyni biegów	10 000 PLN	6 000 PLN	4 000 PLN	2 000 PLN
Maksymalna kwota na naprawę pozostałych elementów objętych Gwarancją	5 000 PLN	3 000 PLN	2 000 PLN	2 000 PLN

ROZSZERZ SWOJĄ GWARANCJĘ
I DOPASUJ DO SWOICH POTRZEB



736 300 718
pomoc@gethelp.pl

Zwyżki cen za dodatkowe parametry pojazdu: dopłata 300 zł za pojemność silnika 1999 - 2999 cm³; dopłata 300 zł za wiek auta w przedziale 16-20 lat; dopłata 300 zł za przebieg 300 000 - 349 999 km; dopłata 300 zł za napęd 4x4; dopłata 500 zł za zwiększenie o 2000 zł limitu na jednorazową naprawę silnika i skrzyni biegów; dopłata 1000 zł za powiększenie limitu przebiegu o dodatkowe 10000 km.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny.

samochodyzgwarancja.pl

TYLKO OD AUTORYZOWANYCH SPRZEDAWCÓW

dobreauta.pl



DLACZEGO WARTO KUPIĆ W PROGRAMIE SAMOCHODYZGWARANCJA.PL?

1 ROCZNA GWARANCJA

Każde auto uczestniczące w Programie samochodyzgwarancja.pl jest objęte roczną Gwarancją i sam możesz wybrać jej zakres. Dodatkowo możesz przedłużyć swój pakiet już u Sprzedawcy. Gwarancja jest realizowana przez GetHelp.pl, czyli firmę z najlepszymi opiniami na Google i Facebook.



2 AUTORYZOWANY SPRZEDAWCA

Niewiele Sprzedawców samochodów używanych spełnia warunki programu. To świetnie, że właśnie znajdujesz się u jednego z nich. Ten Sprzedawca odpowiada najwyższym standardom obsługi i jakości samochodów. Dlatego został on objęty elitarnym programem i ma dostępne wyjątkowe Gwarancje.



3 OPINIE TYLKO OD KUPUJĄCYCH

Możesz sprawdzić przed zakupem opinie prawdziwych Kupujących na samochodyzgwarancja.pl. Zweryfikuj danego Sprzedawcę pod kątem obsługi, wygody procesu sprzedaży oraz jakości pojazdów. Wszystko dla Twojego komfortu oraz oszczędności czasu.



www.samochoozygwarancja.pl

509 29 29 29

biuro@samochoozygwarancja.pl

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny.

CO WCHODZI W ZAKRES GWARANCJI?

- ✓ Aplikacja mobilna iHelp
- ✓ Proces obsługi Easy Way
- ✓ Holowanie do warsztatu
- ✓ Silnik (benzyna, diesel, LPG)
- ✓ Skrzynia biegów
- ✓ Obudowa silnika i skrzyni biegów
- ✓ Zawieszenie silnika i skrzyni biegów
- ✓ Układ napędowy
- ✓ Układ przeniesienia napędu
- ✓ Układ smarowania
- ✓ Układ dolotowy
- ✓ Układ paliwowy
- ✓ Instalacja LPG/CNG
- ✓ Rozrusznik i alternator
- ✓ Układ chłodzenia
- ✓ Układ hamulcowy
- ✓ Układ zapłonowy
- ✓ Układ kierowniczy
- ✓ Układ hybrydowy
- ✓ Układ doładowania
- ✓ Układ wtryskowy
- ✓ Układ oczyszczania spalin
- ✓ Układ ogrzewania i klimatyzacji
- ✓ Samochód zastępczy

100% usterek mechanicznych / 30 000 PLN na naprawy

WYBIERZ OPCJĘ GWARANCJI:

1. GWARANCJA GRAND S	Gwarancja na 12 miesięcy / 2 500 km	W cenie samochodu
2. GWARANCJA GRAND M	Gwarancja na 12 miesięcy / 15 000 km	+ 1495 PLN
3. GWARANCJA GRAND L	Gwarancja na 24 miesiące / 30 000 km	+ 2 995 PLN
4. GWARANCJA MASTER	Gwarancja na 36 miesięcy / 45 000 km dla aut do 7 lat i 150 000 km przebiegu	+ 4 995 PLN

Dodatkowo: ✓ układ elektryczny ✓ systemy komfortowe ✓ multimedia i nawigacja
✓ układ elektroniczny ✓ systemy bezpieczeństwa